

Conformément au code du tourisme, notamment ses articles D. 331-1-1, D. 332-1, D. 333-4 et D. 333-5

Les Charmettes

Camping d'Hôtellerie de Plein Air

17570 LES MATHES

Tél. 05 46 22 50 96 • Fax 05 46 23 69 70

Le camping Les Charmettes est affecté à l'usage du tourisme de plein air et de loisirs, sans qu'aucune autre utilisation puisse lui être donnée, notamment, résidence à l'année, exercice d'un commerce ou de toute activité professionnelle etc. Il est classifié quatre étoiles, mention loisirs pour 1062 emplacements.

I.- CONDITIONS GÉNÉRALES

1. CONDITIONS D'ADMISSION ET DE SÉJOUR

Pour être admis à pénétrer, à s'installer ou séjourner sur un terrain de camping, il faut y avoir été autorisé par le gestionnaire ou son représentant. Ce dernier a pour obligation de veiller à la bonne tenue et au bon ordre du terrain de camping ainsi qu'au respect de l'application du présent règlement intérieur.

Le fait de séjourner sur le terrain de camping implique l'acceptation des dispositions du présent règlement et l'engagement de s'y conformer. Nul ne peut y élire domicile.

2. FORMALITÉS DE POLICE

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ne seront admis qu'avec une autorisation écrite de ceux-ci.

En application de l'article R. 611-35 du code de l'entrée et du séjour des étrangers et du droit d'asile, le gestionnaire est tenu de faire remplir et signer par le client de nationalité étrangère, dès son arrivée, une fiche individuelle de police. Elle doit mentionner notamment :

- 1° Le nom et les prénoms ;
- 2° La date et le lieu de naissance ;
- 3° La nationalité ;
- 4° Le domicile habituel.

Les enfants âgés de moins de 15 ans peuvent figurer sur la fiche de l'un des parents.

3. INSTALLATION

L'hébergement de plein air et le matériel y afférent doivent être installés à l'emplacement indiqué conformément aux directives données par le gestionnaire ou son représentant.

4. BUREAU D'ACCUEIL

Ouvert de 10h à 12h et de 14h à 18h du lundi au vendredi.

On trouvera au bureau d'accueil tous les renseignements sur les services du terrain de camping, les informations sur les possibilités de ravitaillement, les installations sportives, les richesses touristiques des environs et diverses adresses qui peuvent s'avérer utiles.

Un système de collecte et de traitement des réclamations est tenu à la disposition des clients.

5. AFFICHAGE

Le présent règlement intérieur est affiché à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil. Il est remis à chaque client qui le demande. Pour les terrains de camping classés, la catégorie de classement avec la mention tourisme ou loisirs et le nombre d'emplacements tourisme ou loisirs sont affichés.

Les prix des différentes prestations sont communiqués aux clients dans les conditions fixées par arrêté du ministre chargé de la consommation et consultables à l'accueil.

6. MODALITÉS DE DÉPART

Les clients sont invités à prévenir le bureau d'accueil de leur départ dès la veille de celui-ci.

7. BRUIT ET SILENCE

Les clients sont priés d'éviter tous bruits et discussions qui pourraient gêner leurs voisins.

Les appareils sonores doivent être réglés en conséquence. Les fermetures de portières et de coffres doivent être aussi discrètes que possible.

Les chiens et autres animaux ne doivent jamais être laissés en liberté. Ils ne doivent pas être laissés au terrain de camping, même enfermés, en l'absence de leurs maîtres, qui en sont civilement responsables.

Le gestionnaire assure la tranquillité de ses clients en fixant des horaires pendant lesquels le silence doit être total (cf article f des conditions particulières).

8. VISITEURS

Après avoir été autorisés par le gestionnaire ou son représentant, les visiteurs peuvent être admis dans le terrain de camping sous la responsabilité des campeurs qui les reçoivent.

Le client peut recevoir un ou des visiteurs à l'accueil. Les prestations et installations des terrains de camping sont accessibles aux visiteurs. Toutefois, l'utilisation de ces équipements peut être payante selon un tarif qui doit faire l'objet d'un affichage à l'entrée du terrain de camping et au bureau d'accueil.

Les voitures des visiteurs sont interdites dans le terrain de camping.

9. CIRCULATION ET STATIONNEMENT DES VÉHICULES

A l'intérieur du terrain de camping, les véhicules doivent rouler à une vitesse **limitée de 10 km/h**. La circulation est autorisée de **7h à 23h**.

Ne peuvent circuler dans le terrain de camping que les véhicules qui appartiennent aux campeurs y séjournant. Le stationnement est strictement interdit sur les emplacements habituellement occupés par les hébergements sauf si une place de stationnement a été prévue à cet effet. Le stationnement ne doit pas entraver la circulation ni empêcher l'installation de nouveaux arrivants.

10. TENUE ET ASPECT DES INSTALLATIONS

Chacun est tenu de s'abstenir de toute action qui pourrait nuire à la propreté, à l'hygiène et à l'aspect du terrain de camping et de ses installations, notamment sanitaires.

Il est interdit de jeter des eaux usées sur le sol ou dans les caniveaux. Les clients doivent vider les eaux usées dans les installations prévues à cet effet.

Les ordures ménagères, les déchets de toute nature, les papiers, doivent être déposés dans les poubelles. Le lavage est strictement interdit en dehors des bacs prévus à cet usage.

L'étendage du linge se fera, le cas échéant, au séchoir commun. Cependant, il est toléré jusqu'à 10 heures à proximité des hébergements, à la condition qu'il soit discret et ne gêne pas les voisins. Il ne devra jamais être fait à partir des arbres.

Les plantations et les décorations florales doivent être respectées. Il est interdit de planter des clous dans les arbres, de couper des branches, de faire des plantations. Il n'est pas permis de délimiter l'emplacement d'une installation par des moyens personnels, ni de creuser le sol.

Toute réparation de dégradation commise à la végétation, aux clôtures, au terrain ou aux installations du terrain de camping sera à la charge de son auteur.

L'emplacement qui aura été utilisé durant le séjour devra être maintenu dans l'état dans lequel le campeur l'a trouvé à son entrée dans les lieux.

11. SÉCURITÉ

a) INCENDIE

Les feux ouverts (bois, charbon, etc.) sont rigoureusement interdits. Les réchauds doivent être maintenus en bon état de fonctionnement et ne pas être utilisés dans des conditions dangereuses. En cas d'incendie, aviser immédiatement la direction. Les extincteurs sont utilisables en cas de nécessité. Les trousseaux de secours de première urgence se trouvent à la piscine, au bar, au poste de sécurité et à la réception.

b) VOL

La direction est responsable des objets déposés au bureau et a une obligation générale de surveillance du terrain de camping. Le campeur garde la responsabilité de sa propre installation et doit signaler au responsable la présence de toute personne suspecte. Les clients sont invités à prendre les précautions habituelles pour la sauvegarde de leur matériel.

12. JEUX

Aucun jeu violent ou gênant ne peut être organisé à proximité des installations.

La salle de réunion ne peut être utilisée pour les jeux mouvementés. Les enfants doivent toujours être sous la surveillance de leurs parents.

13. GARAGE MORT

Il ne pourra être laissé de matériel non occupé sur le terrain, qu'après accord de la direction et seulement à l'emplacement indiqué. Cette prestation peut être payante.

14. INFRACTION AU RÈGLEMENT INTÉRIEUR

Dans le cas où un résidant perturberait le séjour des autres usagers ou ne respecterait pas les dispositions du présent règlement intérieur, le gestionnaire ou son représentant pourra oralement ou par écrit, s'il le juge nécessaire, mettre en demeure ce dernier de cesser les troubles.

En cas d'infraction grave ou répétée au règlement intérieur et après mise en demeure par le gestionnaire de s'y conformer, celui-ci pourra résilier le contrat.

En cas d'infraction pénale, le gestionnaire pourra faire appel aux forces de l'ordre.

II.- CONDITIONS PARTICULIÈRES

a) TOLÉRANCE

Une tolérance, quelle qu'en soit la durée ou la nature, ne devra jamais être considérée comme un droit, le gestionnaire ou son représentant pouvant toujours y mettre fin.

b) NOMBRE DE PERSONNES AUTORISÉES PAR EMPLACEMENT

Le nombre de personnes dans un hébergement de loisirs ou HLL ne doit pas dépasser le nombre prévu par le constructeur.

c) NOMBRE DE VÉHICULES AUTORISÉS PAR EMPLACEMENT

Chaque emplacement ne pourra accueillir qu'un seul véhicule en plus de l'hébergement de loisirs, sauf autorisation préalable, pouvant être facturée par le camping. Tout autre type d'hébergement tels que tentes, caravanes, et camping cars sont interdits.

d) HORAIRES

En complément de l'article 4 des conditions générales du présent Règlement Intérieur, il est expressément prévu que les horaires affichés pourront être modifiés en fonction de la fréquentation touristique et de l'organisation du camping.

e) REDEVANCES

Les redevances sont payées au Bureau d'Accueil. Leur montant est fixé suivant le tarif en vigueur pour la saison en cours. Toute personne désirant séjourner sur le camping doit avoir réglé auparavant le montant de son séjour avant de s'installer.

f) TRANQUILLITÉ DES RÉSIDENTS

En complément de l'article 7 des conditions générales du présent Règlement Intérieur, le silence doit être total de minuit à 6 heures.

g) CHIENS ET ANIMAUX

En complément de l'article 7 des conditions générales du présent Règlement Intérieur, à l'exception des hébergements de loisirs mise en location par Siblu où ils sont interdits, les chiens et autres animaux ne sont autorisés que s'ils sont calmes et sans danger pour autrui. Néanmoins, les chiens des catégories 1 et 2 et les races/origines suivantes (akita japonais, mastiff napolitains) sont interdits sur le camping.

Les chiens et autres animaux sont interdits au Club Fun Pass (restaurant, bar, terrasses, piscine, aires de jeux...). Tout excrément sur le camping doit être ramassé, mis dans un sac fermé et jeté ensuite dans une poubelle. Les propriétaires des chiens et autres animaux doivent être en mesure de présenter les certificats de vaccination obligatoires à tout moment. En ce qui concerne le tatouage, les propriétaires de chiens et chats doivent se conformer aux prescriptions réglementaires mises en place par les Services Vétérinaires de la Préfecture concernée.

Tout animal errant sur le domaine sera immédiatement transféré dans le refuge le plus proche.

h) CIRCULATION

En complément de l'article 9 des conditions générales du présent Règlement Intérieur, à l'intérieur du camping, le code de la route s'applique.

La circulation est autorisée librement de 7h à 23h. En-dehors de ces heures il convient de limiter au maximum la circulation.

La circulation de véhicule à moteur, non immatriculé, utilisé pour le transport des personnes, est strictement interdite sur le camping pour des raisons de sécurité. Les véhicules utilisés par la société ne sont pas concernés.

Toute personne conduisant sur le camping doit pouvoir justifier de son droit de conduire à tout moment.

i) TENUE/ASPECT DES INSTALLATIONS

En complément de l'article 10 des conditions générales du présent Règlement Intérieur, il est interdit aux usagers de procéder eux-mêmes à la destruction des ordures par le feu ou par tout autre moyen. Rien ne devra être jeté dans les tuyaux d'évacuation qui puisse les boucher.

En cas de non-respect de cette règle, les frais des travaux de réparation seront facturés au résident responsable. Le lavage des voitures est interdit.

Il est expressément rappelé que seules les clôtures végétales sont admises et qu'il est interdit d'installer portails, portillons ou autres éléments bloquant l'accès à chaque parcelle. La Direction du camping ou ses représentants se réserve le droit de visiter les emplacements et hébergements de loisirs en location à tout moment.

j) DISPOSITIONS DE SÉCURITÉ

Les robinets d'incendie armés (RIA) sont réservés aux interventions de secours. Toute autre utilisation est prohibée hors personnel du camping. Il est formellement interdit de nettoyer voitures, hébergement de loisirs ou de jouer avec les robinets d'incendie armés !

Il est interdit de détenir sur l'ensemble du camping, des armes à feu ou autres engins dangereux (pétards, feux d'artifice...) Sauf exception expressément autorisée par la direction ou sous réserve de la réglementation locale, le survol des emplacements et des

espaces aquatiques et loisirs par l'intermédiaire d'un drone est interdit par mesure de sécurité. Sont également interdites toutes manifestations, réunions, propagande politique, religieuse ou autres.

Il est strictement interdit d'ouvrir les coffrets électriques et les regards d'eau (y compris eaux usées). La connexion de l'hébergement de loisirs au réseau de gaz est strictement réservé à un professionnel agréé par Siblu.

L'utilisation du barbecue n'est permise sur l'emplacement que sous réserve de la réglementation locale (notamment en cas d'interdiction préfectorale ou municipale), des conditions climatiques, et dans des conditions garantissant la sécurité optimale des biens et des personnes. Il ne doit jamais être laissé sans surveillance par le client et doit être intégralement éteint après son utilisation. En cas de doute sur la réglementation locale, se renseigner auprès de l'accueil.

Il est interdit d'utiliser un équipement qui puisse être dangereux, toxique ou causer un désagrément quelconque aux autres résidents, notamment tous équipements de cuisine et de chauffage qui émettent des fumées.

La recharge d'un véhicule électrique au sein du camping doit être effectuée exclusivement sur une borne de recharge prévue à cet effet. Il est interdit de recharger son véhicule électrique sur un emplacement loué et/ou sur l'hébergement de loisirs, ou tout autre prise se trouvant sur le camping.

Le Règlement Intérieur est **indissociable** des formulaires "Cahier des Charges", "Jouez en Sécurité", "Nagez sans Danger" régissant des domaines de santé et sécurité sur le camping ainsi que le plan d'évacuation du camping comportant les consignes en cas d'incendie ou d'inondation.

Toute consommation d'alcool en dehors de l'emplacement du client, du bar et du restaurant est interdite.

L'accès au Club Fun Pass et aux équipements et installations communs de sports et de loisirs ainsi que leur utilisation sont réservées aux clients du camping Siblu ainsi que les visiteurs au sens de l'Article 8 et soumis à la présentation d'un « FUN PASS » valable et strictement nominatif.

Toute installation de caméra de vidéo surveillance devra respecter les règles relatives au respect de la vie privée.

Le client pourra uniquement filmer l'intérieur de son hébergement de loisirs et l'emplacement. Il est ainsi interdit de filmer le camping et ses alentours (ex : interdiction de filmer l'emplacement voisin, l'allée, etc.)

Le client devra par ailleurs éteindre sa caméra en cas de location ou de prêt de son hébergement de loisirs afin de respecter la vie privée des vacanciers.

De plus, si un salarié Siblu ou tout autre prestataire externe intervient dans l'hébergement de loisirs, il ne pourra pas être filmé sans avoir donné son autorisation préalable. A défaut d'autorisation, le client devra éteindre sa caméra.

Tout fait ou abstention de nature à porter une atteinte aux biens et aux personnes présents sur le camping constitue un motif de résolution du contrat de location et d'expulsion du camping.

K) PANNEAUX PHOTOVOLTAIQUES

Toute installation d'un hébergement de loisirs équipé de panneaux photovoltaïques est interdite sans la conclusion préalable d'un Contrat Village Siblu solaire.

Il est interdit d'installer des panneaux photovoltaïques sur un hébergement de loisirs n'ayant pas été conçu à cet effet par le constructeur.

Pour des raisons de sécurité, toute installation de panneaux photovoltaïques sur un emplacement est interdite.

Tout usage, entrave, atteinte à un dispositif des panneaux photovoltaïques est un motif de résolution du contrat et d'expulsion du camping.

I) INSTALLATIONS ET AMÉNAGEMENTS DES PARCELLES

Toute construction provisoire ou définitive est formellement interdite. De même sont interdits tous travaux relevant soit d'un permis de construire, soit d'une déclaration de travaux, soit de toute autre autorisation administrative.

Toutes les installations et tous les aménagements, autres que les constructions et travaux ci-dessus visés, sont également, en principe, interdits. Toutefois, le client peut prendre connaissance, sur simple demande auprès du gestionnaire ou de son représentant du camping, du Cahier des Charges relatif aux aménagements autorisés par dérogation. En cas d'acceptation des conditions de ce Cahier des Charges, le client pourra procéder à un ou plusieurs aménagement(s) conforme(s) à ce dernier moyennant autorisation écrite de siblu sur demande du client accompagnée d'un plan mentionnant les dimensions et les détails des matériaux utilisés. Tout aménagement doit être conforme à la législation en vigueur. L'installation effective de tout aménagement est soumise à vérification et contrôle de conformité au Cahier des Charges par le gestionnaire ou son représentant du camping moyennant paiement à siblu du forfait figurant au Barème.

Il est interdit de supprimer ou couvrir par d'autres matériaux les surfaces en herbe de l'emplacement (ex : graviers, dalles, sable, ciment etc.) sans y avoir été autorisé par écrit par le gestionnaire ou son représentant du camping siblu.

Les fils à linge sont formellement interdits.

L'installation de banderoles, d'affichages ou de panneaux

publicitaires de toute sorte par le client est strictement interdite sur l'hébergement de loisirs y compris sur les fenêtres et baies vitrées et sur l'Emplacement comme dans le camping en particulier dans le but de proposer la location ou la vente de son hébergement de loisirs.

Toute installation, tout aménagement et toute plantation resteront en place, sans indemnité, à la fin du Contrat Village Siblu, sauf à ce que siblu exige que le Client remette les lieux dans l'état initial dans lequel il les a trouvés. A défaut les frais de remise en état pourront être facturés par Siblu.

m) PROFESSIONNELS

Préalablement à toute intervention, chaque professionnel doit prendre connaissance de la réglementation intérieure applicable aux professionnels extérieurs (indissociable du présent règlement intérieure) et y agréer intégralement. A défaut, le professionnel n'est pas autorisé à intervenir dans l'enceinte du camping.

n) QUALITE DE VIE CHEZ SIBLU

Siblu a vocation à permettre au plus grand nombre de familles de profiter pleinement de leurs séjours sur ses campings dans leur propre hébergement de loisirs ou en tant que vacanciers en leur procurant un environnement sûr, agréable et convivial. La qualité de vie au sein des campings est ainsi une préoccupation première pour siblu. A ce titre, chaque client s'engage au plus parfait respect des conditions du règlement intérieur relatives la qualité de vie des autres résidents et au respect du personnel siblu. En particulier, chaque client devra veiller à ne jamais avoir un comportement violent, ni proférer de propos injurieux, diffamatoires, dénigrants, racistes ou menaçants.